



Качество в нашей компании является стратегическим выбором и основной целью. Оно выражается в производстве и реализации высококачественных продуктов, отвечающих высоким требованиям наших клиентов и конечных потребителей. Высокое качество требует ответственного поведения как со стороны нашей Компании, так и со стороны каждого служащего в ней. Оно зависит от ответственного выполнения обязанностей и взаимодействий с разными заинтересованными странами. Безопасность продукта является ответственностью всех, кто имеет прямой доступ или воздействие на сырье, материалы, упаковку и транспортировку продуктов.

Политика в области качества компании АО „Пирин Спринг“ подчиняется требованиям международных стандартов IFS Food 6 для систем управления в области качества и безопасности пищевых продуктов и HACCP системы управления в области безопасности пищевых продуктов. Наша ежедневная ответственность и обязанность это бутылирование натуральной минеральной воды и обеспечение клиентов надежным высококачественным продуктом.

Настоящая политика основывается на миссии АО „Пирин Спринг“, а именно:

**Производить и предлагать нашим потребителям аутентичную, природно чистую натуральную минеральную воду с отличным качеством, сохраняя в процессе бутылирования ее уникальные свойства и вкус.**

Для достижения этой цели руководство:

- Разрабатывает, внедряет, поддерживает и непрерывно улучшает системы анализа опасностей, наблюдает и контролирует на каждом этапе процесса гарантию безопасность использованного сырья, материалов, технологического процесса и конечного продукта;
- Проводит периодические осмотры системы управления в области качества и безопасности продуктов и постоянно ее совершенствует;
- Производство, хранение и дистрибуцию продуктов при использовании лучших производственных, гигиенических условий. Организует деятельность Компании таким образом, чтобы гарантировать безопасность и обеспечение качества продуктов, отвечающих требованиям потребителей, а также требованиям Европейского и болгарского законодательства;
- Защищает здоровье и интересы потребителей, корректно придерживаясь законов и нормативных требований Европейских регламентов.
- Взаимное доверие с клиентами на базе постоянства, последовательности и предсказуемости качества, корректная, откровенная коммуникация с ними. Осуществляет обратную связь с клиентами в связи с удовлетворенностью, интересуется мнениями и отзывами;
- Устанавливать взаимовыгодные отношения с нашими поставщиками на основе взаимного доверия и ответственности. Повышать требовательность к ним, для уверенности, что поставщики сырья и материалов также ответственны к качеству и безопасности продуктов.
- Весь руководящий коллектив активно участвует в создании благоприятной трудовой атмосферы для достижения целей.



- Регулярно разрабатываются новые и полные инструкции для организации трудового процесса, создаются условия для повышения профессиональной квалификации, для поощрение участия в утвержденных и хороших опытах с целью личной гигиены,обеспечивающей безопасность продукта в процессе его производства.
- Непрерывное улучшение условий труда и снижение до минимума риска для работающих.
- Стремление к непрерывному понижению загрязнения окружающей среды, которое выражается в деятельности , связанных с экологической чистотой. Разумное использование природных ресурсов, поощрение служащих в процессе сохранения окружающей среды;
- Обеспечение всеми необходимыми ресурсами для нормального функционирования процессов для повышения качества и безопасности продуктов;
- Проверка адекватности политики и целей по качеству и безопасности продуктов питания;
- При осмотрах руководство определяет конкретные и соразмерные цели для повышения качества и удовлетворенности клиентов, для сохранения окружающей среды, для повышения сознания и мотивации персонала.

*Руководство, вместе со своими служащими, дают гарантию для надежного бутылирования природно чистой, необработанной, и отвечающей всем гигиеничным и санитарным требованиям натуральной минеральной воды, следят за личным соблюдением действующих нормативных и законных требований.*

*Дата: 20.10.2014 года  
Село Баничан*

